

LÍDER DE TECNOLOGÍA | ESTRATEGIA TI | TRANSFORMACIÓN DIGITAL | ERP / CRM | OPERACIONES TI.

Gustavo García Camacho.

Naucalpan de Juárez, Estado de México • +52 55 1954 6041 • ggarcia84@gmail.com • linkedin.com/in/inggustavogarcia

PERFIL EJECUTIVO.

Soy un líder de Tecnologías de la Información con más de 15 años de experiencia evolucionando operaciones, plataformas empresariales y servicios tecnológicos para alinearlos con prioridades de negocio. He desarrollado mi trayectoria desde la operación de sistemas hasta posiciones gerenciales, liderando ERP, CRM, infraestructura, cloud, continuidad operativa, proyectos, proveedores y equipos multidisciplinarios. Mi fortaleza está en convertir necesidades de negocio en soluciones tecnológicas medibles que mejoran eficiencia, costos, disponibilidad, seguridad y calidad del servicio.

He dirigido operaciones con alcances de hasta 28,000 usuarios, 10 unidades de negocio y 8 sedes; he administrado presupuestos de hasta \$8 millones anuales y equipos internos y externos. Mi siguiente objetivo profesional es asumir posiciones de liderazgo de mayor alcance, con proyección a Dirección de TI.

IMPACTO Y ALCANCE.

28,000 usuarios atendidos • 10 unidades de negocio • 8 sedes • 19 colaboradores internos liderados • 24 personas de proveedor coordinadas • \$8 millones de presupuesto anual gestionado • 98 requerimientos + 5 proyectos de migración • 12 sistemas migrados a cloud • 150 tiendas / 1,900 personas en operación multisucursal.

COMPETENCIAS CLAVE.

Estrategia de TI (IT Strategy) • Technology Roadmap • Transformación Digital • Gobierno de TI (IT Governance) • Aplicaciones Empresariales (Enterprise Applications) • ERP Strategy • Gestión de Portafolio (IT Portfolio Management) • Gestión de Servicios de TI (ITSM) • Infraestructura, Cloud y Redes • Gestión Financiera de TI • Gestión de Proveedores y SLA • Ciberseguridad • Continuidad de Negocio y Recuperación ante Desastres • Data Governance • Enterprise Architecture • Technology Risk Management • Operational Excellence.

PLATAFORMAS Y HERRAMIENTAS.

ERP: SAP, EPICOR, IFS, Oracle • CRM: Zoho, Monday, Salesforce • BI: Power BI, Tableau, Qlik • POS • Bases de datos: MSSQL, MySQL, Oracle • LAN / WAN • Administración de servidores • Soporte Niveles 1, 2 y 3.

CAPACIDADES ESTRATÉGICAS DEMOSTRADAS.

- He implementado controles de gobierno y calidad de datos para integrar múltiples fuentes de información y asegurar disponibilidad, consistencia y seguridad para la toma de decisiones.
- He diseñado arquitecturas tecnológicas objetivo para integrar ERP, CRM, aplicaciones y plataformas de BI, estableciendo estándares de integración, disponibilidad y escalabilidad.
- He fortalecido la gestión de riesgos tecnológicos mediante estrategias de continuidad, recuperación ante desastres, ciberseguridad y gestión de proveedores críticos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL.

Gerente TI | Grupo Truper | Ene/2025 – Ago/2026.

- Lideré la operación y evolución de plataformas empresariales ERP y CRM para 28,000 usuarios, 10 unidades de negocio y 8 sedes, asegurando continuidad operativa y atención de requerimientos funcionales y técnicos.
- Dirigí un equipo de 19 especialistas integrado por 7 líderes funcionales, 8 analistas funcionales y 4 desarrolladores, estableciendo prioridades, responsables, seguimiento y coordinación de entregables.
- Gestioné un portafolio de 98 requerimientos y 5 proyectos de migración, vinculando el roadmap tecnológico con necesidades del negocio y equilibrando continuidad, valor y velocidad de ejecución.
- Goberné el proceso de análisis, diseño, desarrollo y pruebas de mejoras, utilizando KPIs de resolución, backlog y satisfacción para apoyar la toma de decisiones.

RESULTADO Reduje 40% el backlog funcional del ERP mediante un modelo de gobierno y priorización, generando un ahorro aproximado de \$480,000.

RESULTADO Disminuí 20% los tiempos de entrega de proyectos, con una reducción estimada de 6 meses en los tiempos acumulados de ejecución.

RESULTADO Lideré la coordinación de consultores SAP funcionales y técnicos, asegurando el cumplimiento de SLA y la entrega de soluciones alineadas con las necesidades del negocio.

Gerente Servicios TI | Compucentro | Oct/2023 – Dic/2024.

- Lideré la estrategia tecnológica y la operación de TI para 7 unidades de negocio: Finanzas, Recursos Humanos, Comercial, Compras, Logística, Marketing y Soporte.
- Administré un presupuesto anual de \$4 millones y coordiné un equipo de 5 especialistas: administrador de servidores, 3 analistas de soporte e implementación y administrador de redes.
- Gestioné continuidad de sistemas, infraestructura y redes, además de proyectos tecnológicos y la integración de soluciones con las áreas de negocio.
- Lideré la migración de la plataforma Intelisis versión 6000 y fortalecí los controles de ciberseguridad y continuidad del negocio.

RESULTADO Incrementé 20% la eficiencia operativa mediante la implementación de soluciones tecnológicas en las unidades de negocio.

RESULTADO Reduje 30% los costos operativos de soporte y desarrollo de requerimientos, equivalente a aproximadamente \$70,000 mensuales, y alcancé 99.9% de disponibilidad en sistemas críticos.

RESULTADO Reduje 90% los incidentes de seguridad mediante políticas y controles aplicados sobre aproximadamente 1,200 vulnerabilidades relacionadas con parches, virus, ransomware, phishing y errores de configuración.

Gerente Tecnologías de la Información | Grupo Infra | Jun/2019 – Ago/2023.

- Lideré un equipo de 5 especialistas en administración de servidores, redes, soporte y desarrollo, y gestioné la continuidad y disponibilidad de 16 sistemas.
- Administré un presupuesto anual de \$8 millones y coordiné iniciativas de modernización, nube, ERP y aplicaciones a la medida.
- Gestioné servicios tecnológicos para las áreas internas mediante seguimiento de SLA, monitoreo proactivo y gestión de incidentes.

RESULTADO Incrementé 30% la eficiencia operativa mediante estrategias de optimización de infraestructura tecnológica.

RESULTADO Lideré la migración de 12 sistemas a la nube y la implementación de ERP y aplicaciones a la medida, reduciendo 25% los costos de mantenimiento y generando un ahorro aproximado de \$200,000 anuales.

RESULTADO Elevé la disponibilidad de aplicaciones críticas hasta 99.9% mediante controles operativos y monitoreo proactivo.

Coordinador TI | Telefónica Movistar | Jul/2016 – Mar/2019.

- Gestioné la continuidad de servicios tecnológicos y el soporte de una operación de 150 tiendas y aproximadamente 1,900 personas.
- Coordiné a un proveedor tecnológico con 24 personas bajo mi gestión operativa y administré recursos, mejora continua, cambios en infraestructura y aplicaciones productivas.
- Gestioné incidentes de hardware y software y establecí seguimiento de SLA para sostener la continuidad del servicio.

RESULTADO Incrementé la satisfacción de clientes hasta 92% mediante mejoras en la solución de incidencias y cumplimiento de SLA.

RESULTADO Lideré la migración de infraestructura heredada a un entorno virtualizado, reduciendo costos operativos 20%

RESULTADO Desarrollé un plan estratégico para asegurar la asignación del 100% de recursos tecnológicos y accesos requeridos por el personal integrado a la organización.

Analista de Sistemas | Quaker State | Nov/2011 – Jul/2016.

- Gestioné la continuidad de servicios tecnológicos y proporcioné soluciones a clientes internos y socios mayoristas.
- Colaboré con las áreas de negocio para identificar necesidades tecnológicas y mejorar procesos, además de administrar incidentes y configuración de hardware y software.
- Participé en nuevos desarrollos de software y en iniciativas de mejora del servicio.

RESULTADO Incrementé la satisfacción de clientes hasta 96% mediante mejoras en la atención de incidencias y cumplimiento de SLA.

RESULTADO Lideré la implementación de soluciones de software que incrementaron 27% la eficiencia de los procesos operativos; por ejemplo, reduje un proceso de carga manual de pedidos de 80 horas-hombre al mes a 2 horas-hombre al mes mediante automatización.

RESULTADO Implementé un área de Call Center con 4 agentes. Las llamadas de seguimiento contribuyeron a incrementar 12% las órdenes de venta y a vender, en promedio, 1.5 millones de litros adicionales al mes.

FORMACIÓN ACADÉMICA Y CERTIFICACIONES.

- Maestría en Administración de Negocios (MBA) | Universidad del Valle de México, Campus Lomas Verdes | 2011–2013.
- Ingeniería en Sistemas Computacionales | Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Estado de México | 2002–2007.
- SCRUM Fundamentals Certified – SCRUMstudy | Mayo 2019.
- SCRUM Master Certified – SCRUMstudy | Mayo 2019.
- Tableau Fundamentals Certification – Tableau | Septiembre 2022.

IDIOMAS.

Inglés | C1.

OBJETIVO PROFESIONAL.

Busco posiciones de liderazgo en Tecnología de la Información donde pueda combinar estrategia tecnológica, transformación digital, aplicaciones empresariales, continuidad operativa y gestión de equipos para generar resultados de negocio. Mi objetivo de evolución profesional es avanzar hacia una posición de Director de TI.