

DIRECTOR DE OPERACIONES | SUPPLY CHAIN | LOGÍSTICA Y TRANSFORMACIÓN

Operaciones multisite • Transporte y distribución • Última milla • Optimización de costos • Transformación logística • Liderazgo de grandes estructuras.

Fredy Enrique Vásquez Gutiérrez

Ciudad de México, México | fredyvasquez1978@gmail.com | 55 4776 2034 | https://www.linkedin.com/in/fredyvasquezg

PROPUESTA DE VALOR EJECUTIVO

He construido mi carrera en operaciones, logística y distribución, liderando transformaciones de alto impacto en organizaciones de gran escala. Mi experiencia combina gestión operativa, optimización de costos, seguridad, servicio, tecnología y liderazgo de equipos complejos. He administrado estructuras de hasta 4,500 colaboradores, presupuestos de hasta USD 98 millones, operaciones de transporte y distribución de alcance nacional y regional, y redes multisite con hasta 60 centros de distribución y volúmenes de hasta 55+ millones de hectolitros. En mi posición actual gestiono una operación de 650 personas y 1,350 unidades, con foco en eficiencia, servicio, seguridad, continuidad y disciplina de costos.

20+ años de experiencia | 4,500 colaboradores | USD 98 M de presupuesto | 3,500+ unidades | 60 CEDIS | 300,000 clientes | 55+ M hectolitros

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Director de Operaciones • MEXAMERIK | Noviembre 2024 – Presente

650 personas • 11 gerentes de área directos • 1,350 unidades (530 tractocamiones + 820 remolques)

Dirijo la estrategia y ejecución de la operación, integrando despacho, tráfico, mantenimiento, logística, seguridad y recursos humanos operativo. Gestiono la disponibilidad y utilización de la flota, la continuidad del servicio y la disciplina de costos, con atención directa a clientes y proveedores críticos. Impulso iniciativas de eficiencia y rentabilidad sobre combustible, mantenimiento y estructura operativa, y utilizo tecnología para fortalecer la planeación y el despacho.

RESULTADOS: Reduje de 10 a 7 personas la estructura de despacho logístico (-30%) mediante el uso de inteligencia artificial en la planificación de viajes; mejoré 3% el rendimiento de combustible entre 2024 y 2025, pasando de 2.70 a 2.78 km/litro; reduje 5% el costo de mantenimiento medido en \$/km recorrido frente a 2024; alcancé 92% de On Time en 2025; reduje 50% el índice de robos entre 2024 y 2025; e incorporé 3 nuevos proveedores, obteniendo mejores precios y mayor disponibilidad de atención.

GRUPO MODELO – AB INBEV | 2006 – 2024

Director de Logística • Zona Central Bajío | Julio 2021 – Septiembre 2024

Puebla, Tlaxcala, Morelos, Estado de México, CDMX, Hidalgo, Querétaro y Guanajuato • 17 gerentes de área directos • 1,200 rutas • 60 CEDIS • 155,000 clientes • 22 M de hectolitros • USD 98 M de presupuesto

Dirigí la operación regional de distribución, seguridad patrimonial e industrial, mantenimiento, costos, planeación y almacenes, alineando la ejecución con la demanda y con la rentabilidad de la red. Tomé decisiones sobre capacidad, servicio, productividad y costo, y participé en la evolución tecnológica mediante SAP, aplicaciones de distribución, soluciones para Marketplace y mejoras en los sistemas de recolección de efectivo.

RESULTADOS: Incrementé el NPS de 35% a 70% entre el inicio de mi gestión en 2021 y el cierre de 2024; reduje 40% la accidentabilidad durante el mismo periodo; reduje 20% el costo por hectolitro entre 2022 y 2023; y participé en la incorporación de soluciones de tracking de pedidos que mejoraron la experiencia del cliente y contribuyeron a la evolución del NPS.

Gerente Nacional de Distribución • Transporte Secundario | Enero 2020 – Junio 2021

Cobertura nacional • 3,000 rutas • 3,500 unidades • 55+ millones de hectolitros • 300,000 clientes

Gestioné la distribución nacional y coordiné iniciativas orientadas a servicio, experiencia de cliente, productividad y control de la red. Lideré la evolución de la herramienta interna de distribución y su liberación trimestral, trabajando con SAP y con el aplicativo de distribución.

RESULTADOS: Incrementé el NPS nacional de 40% a 80%; reduje 20% las estructuras operativas; y establecí en 2020 un récord histórico de distribución, superando 55 millones de hectolitros de cerveza distribuidos en el país. La reducción de estructura representó aproximadamente 1,000 posiciones de trabajo al eliminar una posición de ayudante por equipo.

Gerente Nacional de Procesos para T2 | Enero 2018 – Diciembre 2019

T2 = Second Tier: distribución secundaria / última milla • 3 equipos de auditoría de 8 personas cada uno

Rediseñé y estandaricé procesos operativos, fortalecí auditorías y articulé equipos mediante KPIs y OKRs. Implementé iniciativas para reducir pérdidas asociadas a frescura y caducidad, anticipando la colocación de productos en el mercado y mejorando estrategias de conservación. Extendí la metodología de trabajo a operaciones de Centroamérica y Sudamérica, incluyendo Colombia, Perú y Ecuador.

RESULTADOS: Generé 15% de ahorros operativos entre 2017 y 2018, principalmente mediante reducción de pérdidas asociadas a frescura y caducidad; logré que 95% de los CEDIS dentro del alcance del programa contaran con certificaciones de procesos o auditorías; y desplegué programas de mejora en aproximadamente 50 CEDIS de Colombia, Perú y Ecuador.

OPERACIÓN REGIONAL.

Gerente de Operaciones · Tabasco, Veracruz y Chiapas | Julio 2016 – Diciembre 2017

600 colaboradores • 2 gerentes de operaciones • 8 reportes directos • 25 CEDIS • 7 M de hectolitros/año • USD 2 M de gasto anual de mantenimiento en 2017

Dirigí simultáneamente la operación de los tres estados, coordinando distribución, mantenimiento, servicio y desempeño de la red. Tomé decisiones sobre capacidad y disponibilidad de activos, con foco en continuidad y seguridad.

RESULTADOS: Incrementé la disponibilidad de flota de 60% a 85%; reduje 40% Supply Chain Losses entre 2016 y 2017; y reduje 40% la accidentabilidad entre 2016 y 2017.

Gerente Regional de Mantenimiento Automotriz y Almacenes · Mérida | Enero 2012 – Junio 2016

Yucatán, Quintana Roo, Chiapas, Campeche, Tabasco, Veracruz y Oaxaca • 800 colaboradores • 7 gerentes de operaciones • 55 CEDIS • 9 M de hectolitros/año • USD 4 M en mantenimiento

Gestioné la confiabilidad de activos y la operación de almacenes en una red regional multisite, coordinando equipos de mantenimiento y operaciones para elevar la disponibilidad de la flota y controlar el costo.

RESULTADOS: Incrementé la disponibilidad de flota de 70% a 88%; reduje 25% Supply Chain Losses entre 2013 y 2014; y reduje 10% las estructuras operativas entre 2012 y 2015, incluyendo posiciones de técnicos de refrigeración, ayudantes de ruta y almacén.

Gerente de Operaciones · Oaxaca | Enero 2006 – Diciembre 2011

650 colaboradores • 4 jefes de área directos • 14 CEDIS • 5 M de hectolitros/año • 120 rutas

Dirigí la operación estatal de distribución, los 14 almacenes, la seguridad patrimonial e industrial y 5 talleres internos automotrices, desarrollando capacidades de servicio, control de costos y disciplina operativa para responder a la demanda y mejorar la experiencia del cliente.

RESULTADOS: Incrementé el NPS de 35% a 70% y reduje 45% Supply Chain Losses. No incorporo otros indicadores porque no cuento con métricas verificables adicionales.

TRAYECTORIA INICIAL

Jefe de Unidad de Recursos Humanos · DIF ESTATAL OAXACA | Marzo 2002 – Septiembre 2005

1,200 colaboradores atendidos • Cobertura estatal

Gestioné procesos de recursos humanos en una organización estatal, incluyendo relación laboral y coordinación con personal sindicalizado, con foco en continuidad de la plantilla y cumplimiento operativo.

RESULTADOS: Mantuve 98% de cumplimiento de plantilla y gestioné negociaciones sindicales realizadas en tiempo.

COMPETENCIAS Y PLATAFORMA EJECUTIVA

Operations & Supply Chain: Operations Management | Supply Chain Management | Transportation Management | Distribution | Last Mile | 3PL | Fleet Management | Network Optimization | Cost-to-Serve | Operational Excellence | Lean Six Sigma | KPIs | OKRs | Cost Management | Rentabilidad operativa | Administración de presupuestos

Tecnología: SAP | WMS (Warehouse Management Systems) | TMS (Transportation Management Systems) | Microsoft Office | Samsara | Foxtrot | Telemetría | Rastreo satelital | Aplicaciones de distribución | Digitalización de procesos | Planeación y despacho.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Maestría en Calidad y Productividad — Tec Milenio.
- Diplomado en Logística — Universidad Iberoamericana.
- Diplomado en Alta Dirección de Negocios — Universidad del Valle de México.
- Licenciatura en Contaduría Pública — Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca.

DESARROLLO EJECUTIVO

- Lean Six Sigma Green Belt — AB InBev | programa interno por selección.
- Psychological Safety — Siki Instituto | 2021.
- Managing & Leading — AB InBev | 2017.

IDIOMAS, MOVILIDAD Y POSICIONES OBJETIVO

- Español: nativo | Inglés: B2.
- Disponibilidad para reubicación nacional | Disponibilidad internacional.
- Posiciones objetivo: Director de Operaciones | Director de Logística | Director de Supply Chain | VP de Operaciones | COO.