

Q.F.I Luis Alberto Gutiérrez Zarza

Director de Operaciones | Manufactura | Industria Farmacéutica, Cosmética y Química
Transformo operaciones industriales en sistemas altamente rentables, generando ahorros millonarios y mejoras sostenidas en seguridad, calidad, productividad, eficiencia y EBITDA; mediante excelencia operacional, disciplina financiera (CAPEX/OPEX) y liderazgo de equipos en entornos altamente regulados (FDA, GMP).



Grupo Zeyco – Subdirector de Operaciones (2022 – mayo 2026)

Asumí la responsabilidad de liderar integralmente la cadena de suministro y la operación de manufactura en un entorno altamente regulado, con el objetivo de escalar la capacidad productiva y establecer una cultura sólida de excelencia operacional. Desde mi incorporación, diseñé y ejecuté un plan maestro a 3 años alineado a la estrategia del negocio, integrando la optimización del CAPEX y OPEX y fortaleciendo la gestión mediante indicadores clave de desempeño en seguridad, calidad, productividad, costos y ambiente laboral.

A través de una transformación estructural de la operación, incrementé el volumen de producción en más de 52%, alcanzando niveles históricos en la compañía, al mismo tiempo que logré la certificación FDA. Revertí condiciones críticas de ausentismo, reduciéndolo de 50% a 10%, y optimicé la gestión de inventarios en refacciones eliminando desviaciones financieras relevantes. Implementé el área de Excelencia Operacional, generando ahorros superiores a \$1.6 millones mensuales, además de institucionalizar procesos de mantenimiento y control mediante SAP, reduciendo desviaciones operativas en más del 80%.

Reckitt Benckiser – Gerente de Operaciones (2020 – 2021)

Me integré para fortalecer la capacidad operativa de la planta en un contexto de alta demanda y presión por eficiencia. Asumí la dirección integral de la operación, liderando un equipo de 450 colaboradores y administrando un presupuesto anual de \$25 MDP, asegurando la continuidad operativa por encima del 90% de la capacidad práctica real instalada.

Implementé una estrategia de excelencia operacional y control financiero que generó ahorros recurrentes de aproximadamente \$3 MDP mensuales. Fortalecí la gestión mediante KPIs operativos y financieros, elevando el nivel de servicio OTIF en 15 puntos porcentuales hasta alcanzar un promedio del 95%. Paralelamente, optimicé el OEE del 35% al 60%, reduje desviaciones en 70% y aceleré la liberación de producto de 30 a 15 días. Evité un sobregiro de CAPEX de \$12 millones y optimicé la estructura de headcount eliminando costos improductivos superiores a \$500,000 mensuales, consolidando una operación más eficiente y rentable.

Boehringer Ingelheim Promeco – Gerente de Manufactura y Empaque (2017 – 2020)

Asumí la responsabilidad de manufactura y empaque en un entorno regulado GMP, liderando equipos de 350 colaboradores y gestionando operaciones críticas orientadas a productividad, cumplimiento y eficiencia. Desde esta posición, diseñé e implementé proyectos estratégicos de mejora continua que generaron un impacto financiero acumulado de \$45 MDP.

Incrementé la eficiencia operativa (OEE) en 20% mediante la optimización de procesos, reducción de mermas y balanceo de líneas, consolidando una operación más rentable y controlada. Aseguré el cumplimiento regulatorio en auditorías FDA, manteniendo cero observaciones críticas durante toda mi gestión. Asimismo, incrementé la capacidad productiva de 8 a 10 millones de piezas mensuales, reduje costos por horas extras en 50% y eliminé prácticamente la totalidad de desviaciones operativas, logrando además mantener cero accidentes durante dos años consecutivos.

Akzonobel – Gerente de Producción (2014 – 2017)

Dirigí operaciones productivas con un enfoque estratégico en eficiencia, seguridad y calidad, logrando reducir el ausentismo de 40% a 1% en seis meses mediante la implementación de prácticas de gestión operativa y cultura organizacional. Implementé mejoras que redujeron rechazos hasta en 50% y posicioné la planta en niveles de excelencia en auditorías corporativas, ISO, COFEPRIS y FDA.

Lideré la transferencia de tres plantas desde Europa a México, asegurando su implementación en tiempo y forma, además de romper récords históricos de producción en años consecutivos.

Otras Posiciones Relevantes.

Desarrollé mi base profesional en compañías globales líderes como **L'Oréal** (Jefe de Producción, 2011–2014) y **GlaxoSmithKline** (Responsable de Planta Cefalosporinas, 2005–2010), complementando mi trayectoria inicial en organizaciones como **Wyeth**, **TycoHealthcare** y **Warner Lambert** (1992–2005).

PERFIL PROFESIONAL.

Soy un ejecutivo con trayectoria liderando operaciones industriales en sectores altamente regulados como farmacéutica, cosmética y química; especializado en la transformación de plantas complejas hacia modelos altamente eficientes, rentables y alineados a estándares internacionales (FDA, GMP).

He dirigido estructuras operativas de gran escala, integrando estrategia de negocio, disciplina financiera en CAPEX/OPEX y excelencia operacional para generar resultados medibles en productividad, reducción de costos y mejora de indicadores críticos como OEE, OTIF y desviaciones.

Mi valor diferencial radica en convertir operaciones en activos estratégicos que impactan directamente el EBITDA.

Formación y Competencias.

Académica:

- Químico Farmacéutico Industrial – IPN.

Posgrado:

- MBA en Planeación Estratégica.
- Diplomado en Administración.

Certificaciones:

- Lean - Sigma.
- Green Belt.
- TPM.

Idiomas:

- Inglés avanzado.