

## Jacobo Zagha Wayzel.

Director General especializado en escalar negocios financieros y de inversión, con historial comprobado en crecimiento rentable (EBITDA), generación de ingresos recurrentes y estructuración de modelos altamente escalables.



### Director General | Algo Global LTD | 2023 – 2026.

Asumí la dirección general con el objetivo de escalar la operación comercial y fortalecer la rentabilidad del modelo bursátil, operando en paralelo con otras responsabilidades directivas. Reestructuré la estrategia comercial implementando un modelo de crecimiento basado en referidos, logrando duplicar la red de agentes de 120 a 250 en dos años. Optimicé el esquema de comisiones reduciendo costos de captación y rendimiento, lo que permitió mejorar la eficiencia operativa y el margen del negocio.

Diseñé e implementé un modelo meritocrático de promotorías basado en valor de cartera vigente, alineando incentivos con resultados sostenibles. Lideré la migración del CRM y la automatización de procesos clave, reduciendo la dependencia operativa de herramientas manuales y elevando la productividad del back-office.

Desde la perspectiva financiera, estructuré el seguimiento mensual de indicadores clave como EBITDA, ROA, ROI y utilidad neta con base en flujos de efectivo, asegurando control y visibilidad del desempeño del negocio. Coordiné junto con el área contable la planeación fiscal y la gestión de egresos (proveedores, nómina y operación), fortaleciendo la disciplina financiera.

Para 2025, el negocio generaba **USD \$750,000 mensuales en ingresos por rendimientos**, alcanzando un **margen neto anual del 25%**, consolidando un modelo rentable y escalable. Asimismo, impulsé la institucionalización mediante estructuras de gobierno corporativo, mejorando la toma de decisiones estratégicas y la alineación organizacional.

### Director General | Apoyoz | 2007 – 2023.

*(Continué durante 2023–2024 en paralelo a Algo Global)*

Desarrollé la organización desde cero, construyendo un modelo de negocio enfocado en crédito vía nómina que evolucionó hacia una financiera digital altamente escalable. Diseñé la estructura comercial formando una red de más de 3,000 agentes, así como las áreas de cobranza, riesgos, finanzas y contact center, consolidando una operación integral.

Lideré la transformación digital del negocio, reduciendo el tiempo de cierre de contratos de 6 días a 30 minutos mediante automatización, desarrollo de plataformas propias y digitalización de la fuerza de ventas. Implementé CRM, ERP y aplicaciones móviles para agentes y clientes, mejorando significativamente la eficiencia operativa y la experiencia del usuario.

Desde la dirección financiera, establecí el control del negocio mediante el análisis mensual de flujos de efectivo y métricas clave como EBITDA, ROA, ROI y utilidad neta, asegurando una operación rentable y sostenible. Coordiné con el área contable la planeación fiscal y la gestión de egresos, manteniendo disciplina financiera en toda la organización.

Para 2024, la empresa contaba con una **cartera vigente de \$90 MDP**, generando **\$5.5 MDP mensuales en ingresos por intereses**, lo que se traducía en un **margen neto anual del 23.5%**, posicionando el negocio como una operación sólida y financieramente saludable. Adicionalmente, participé en procesos de levantamiento de capital, due diligence y estructuración de modelos de evaluación crediticia.

Desarrollamos la app para el onboarding de la operación, donde no había necesidad del uso de papel por que ya era todo digital.

### Otras posiciones ocupadas:

**Asistente de Dirección** | Moore Stephens | 2006 – 2007.

**Planeación Estratégica** | CEMEX | 2004 – 2006.

**Planeación Estratégica** | Mueblerías XXI | 1998 – 2004.

### Perfil Profesional.

Director General con trayectoria liderando la creación, transformación y escalamiento de modelos de negocio en sectores financieros, crédito e inversión.

Especializado en **estrategia de negocios, estructuración financiera, rentabilidad (EBITDA) y transformación digital**, con resultados comprobados en crecimiento de ingresos, optimización de márgenes y levantamiento de capital.

He dirigido simultáneamente múltiples operaciones, integrando disciplina financiera, gobierno corporativo y ejecución comercial para maximizar valor y sostenibilidad.

### Formación, Actualización y Competencias.

#### Formación Académica.

Licenciatura en Administración de Empresas con especialidad en Finanzas – Universidad Anáhuac.

#### Idiomas.

Español: Nativo  
Inglés: Avanzado  
Hebreo: Intermedio.

#### Tecnologías.

CRM, ERP, Excel avanzado, automatización de procesos.