

Carlos J. Pérez Escobar

Director / Gerente Senior de Excelencia Operativa, Gobierno y Calidad de TI. Ayudo a las organizaciones a alcanzar y sostener altos niveles de madurez operativa y gobierno. Convierto modelos de calidad y procesos en resultados medibles de negocio, reduciendo retrabajo, desviaciones y riesgos operativos. Integro estándares internacionales con enfoques ágiles alineados a la operación real. Fortalezco la predictibilidad, el cumplimiento de SLA y la rentabilidad. Diseño y lidero centros de excelencia que escalan buenas prácticas y acompaño a la alta dirección en decisiones de transformación y control operativo.



Gerente del Centro de Excelencia Operacional. Indra | 2024 – 2025.

Lideré el Centro de Excelencia Operacional con el objetivo de corregir desviaciones históricas en la gestión de proyectos que impactaban negativamente en costos, cumplimiento y resultados financieros. A partir del análisis de causas raíz en proyectos críticos, impulsé la adopción disciplinada de prácticas de gestión de contratos, alcance, riesgos, cambios y comunicación, estableciendo mecanismos formales de revisión y control.

Como resultado, se logró reducir en un 67% el número de proyectos críticos, pasando de una proporción de uno de cada cinco proyectos en situación crítica a uno de cada veinte. De manera sostenida, mantuve el 80% de los proyectos con un margen superior al 20% y contribuí a preservar un EBITDA organizacional por encima del 10%.

Adicionalmente, redefiní y enfoqué el catálogo de servicios hacia ofertas de alto valor percibido por el cliente, eliminando la generalización de servicios y fortaleciendo los diferenciadores competitivos frente al mercado. Impulsé la creación de una comunidad de líderes conformada por más de cien directores, gerentes y líderes de proyecto y servicio, con sesiones semanales de formación, alineación y comunicación, logrando elevar el nivel de conocimiento medido de un 60% a un 90% de asertividad en evaluaciones formales.

Como parte de la optimización del modelo de gobierno, reduje en más del 50% los procesos impropios asignados a la PMO, permitiendo que esta se enfocara en actividades críticas de monitoreo y control operativo.

Gerente de Gobierno, Calidad y Procesos. AXITY | 2016 – 2024.

Fui responsable de liderar y sostener el sistema integral de gobierno, calidad y procesos de la organización, asegurando de manera continua la permanencia de las certificaciones ISO 9001, ISO 20000 e ISO 27001, así como las evaluaciones CMMI Nivel 5. Encabecé el proyecto que permitió alcanzar la certificación TMMI Nivel 5 del Centro de Desarrollo de Software, consolidando prácticas avanzadas de aseguramiento de calidad y pruebas alineadas con los objetivos estratégicos del negocio.

Diseñé e implementé planes estratégicos de calidad y programas de mejora continua que generaron una reducción del retrabajo del 30% y una mejora del 20% en el cumplimiento de SLA, fortaleciendo la estabilidad operativa, la satisfacción del cliente y la confianza comercial. Mi gestión se enfocó en alinear procesos, métricas, auditorías y modelos de gobierno con la estrategia de crecimiento y rentabilidad de la organización.

Adicionalmente, coordiné el proyecto regional de estandarización de la documentación mínima para el control de proyectos y servicios entre México, Chile y Colombia, permitiendo simplificar la operación, facilitar el trabajo con equipos distribuidos y optimizar el uso de recursos entre países.

Perfil Profesional.

Soy un directivo especializado en Excelencia Operativa, Calidad, Gobierno de TI y Madurez Organizacional, con experiencia liderando transformaciones profundas en organizaciones de servicios tecnológicos, consultoría y desarrollo de software.

Mi trayectoria se ha enfocado en diseñar, implementar, mejorar y mantener operando procesos de gestión basados en modelos y estándares internacionales como CMMI, TMMI, ISO 9001, ISO 20000 e ISO 27001, integrando enfoques Agile, Lean Six Sigma e IT Service Management para generar impacto tangible en eficiencia operativa, calidad, control de riesgos y resultados de negocio.

He trabajado de manera directa con la alta dirección, liderando centros de excelencia, auditorías, certificaciones, programas de mejora continua y estrategias de gobierno que permiten a las organizaciones escalar, cumplir y competir en mercados altamente regulados y exigentes, tanto en contextos locales como internacionales.

Gestioné la definición del modelo de gobierno de un proyecto multianual con una empresa líder del sector retail, estableciendo KPIs, herramientas y mecanismos formales de seguimiento y control semanal y mensual en un entorno de múltiples proveedores, lo que permitió la renovación continua de contratos durante cinco años sin penalizaciones por incumplimiento de SLA, manteniéndose vigente a la fecha.

Durante la pandemia, dirigí y consolidé la Comunidad de Líderes mediante esquemas de formación, comunicación y colaboración remota, con sesiones semanales orientadas a la integración, el acompañamiento y el desarrollo de habilidades para la gestión de proyectos y servicios en entornos distribuidos. Esta iniciativa trascendió el contexto de emergencia y se institucionalizó como un espacio mensual de información y actualización para más de cien gerentes y líderes de proyecto y servicios, fortaleciendo la alineación, el gobierno y la cultura operativa de la organización.

Gerente de la Unidad de Negocio de Consultoría. Quarksoft | 2014 – 2015.

Asumí la responsabilidad de asignar y gestionar consultores especializados en calidad y prácticas PSP en proyectos con duraciones de seis meses a un año. Durante este periodo, la organización enfrentó una pérdida corporativa cercana a los 60 MDP en el área de Gobierno, lo que impactó transversalmente a todas las divisiones.

Logré mantener activos y facturando a los consultores asignados a clientes, mientras que el resto de la estructura fue liquidada como parte de un proceso de adquisición que derivó en la desaparición del área de consultoría. Esta etapa fortaleció mi experiencia en gestión de crisis, continuidad operativa y toma de decisiones en contextos financieros adversos.

Gerente de Consultoría Aspro Tech | 2010 – 2014.

Como Gerente de Consultoría lideré iniciativas de formación, consultoría y mejora de procesos en el ámbito de calidad y madurez organizacional. Durante este periodo impartí más de ochenta cursos oficiales “Introduction to CMMI” requeridos para procesos de evaluación, capacitando a más de 880 personas en México, España y Argentina. Lideré la implementación y evaluación exitosa de CMMI Nivel 3 para quince empresas integradas en un clúster empresarial en el estado de Sinaloa, consolidando capacidades organizacionales y estándares comunes durante un periodo de dos años. Mi gestión permitió posicionar a la empresa como un referente regional en calidad y procesos.

Gerente de Consultoría Avantare | 2000 – 2010.

Consolidé el crecimiento de la práctica de consultoría, expandiendo el equipo de tres a veintiún consultores especializados en mejora de procesos de calidad y gestión de proyectos.

Entre 2001 y 2004 participé directamente en la evaluación exitosa CMMI de las primeras cinco empresas mexicanas en alcanzar este nivel de madurez. Formé parte del equipo de expertos que contribuyó a la creación y adopción de MOPROSOFT, modelo que posteriormente evolucionó hasta convertirse en la NOM-151-SCFI-2016, aportando a la construcción del marco normativo nacional en calidad de software.

Analista de Calidad IBM | 1998 – 2000.

Inicié mi trayectoria profesional participando en la mejora de procesos de desarrollo de software para cumplir con la certificación ISO 9000 y lograr la evaluación CMM Nivel 3, posicionando a la organización como la primera empresa mexicana en alcanzar dicho nivel. Colaboré en auditorías, definición de procesos y estandarización operativa, sentando bases sólidas para mi desarrollo posterior en calidad y gobierno.

Objetivo Profesional.

Aportar liderazgo estratégico en roles de dirección o gerencia senior donde la excelencia operativa, la calidad, el gobierno de procesos y la madurez organizacional sean palancas clave para mejorar resultados financieros, reducir riesgos, elevar la predictibilidad del delivery y fortalecer la confianza de clientes y stakeholders, idealmente en organizaciones de servicios TI, consultoría tecnológica o entornos de operación global o remota.

Formación, Certificaciones e Idiomas.

Maestría en Ciencias de la Computación por el IIMAS UNAM, obtenida entre 1996 y 1998, con Mención Honorífica y Medalla “Antonio Caso” al mejor alumno de la generación, con énfasis en sistemas, matemáticas aplicadas, ingeniería y metodologías de desarrollo de software.

Especialización en Gestión de Proyectos por el Instituto Europeo de Posgrado, cursada entre 2016 y 2017, con certificación como Auditor Interno del Sistema de Gestión de Proyectos ISO 21500 por Bureau Veritas.

Licenciatura en Ingeniería de Sistemas por el ISPJAE de Cuba, cursada entre 1989 y 1994.

Certified CMMI Associate, emitido en febrero de 2021 y vigente hasta abril de 2027

Inglés nivel B2/C1 funcional para contextos profesionales.