

Braulio Quijano García

Liderar e implementar estrategias integrales en Supply Chain y Operaciones, alineando procesos, tecnología y talento para lograr resultados sostenibles en entornos cambiantes. Generar eficiencias y ahorros constantes mediante automatización y digitalización. Mejorar rentabilidad y niveles de servicio a través de soluciones innovadoras y proyectos de transformación. Gestionar integraciones exitosas de empresas, procesos y culturas organizacionales. Fortalecer KPIs y NPS con foco en excelencia operativa y experiencia del cliente. Experiencia internacional liderando equipos en EE. UU., Canadá y Latinoamérica, con dominio en gestión financiera y presupuestal. Especialista en la cadena de suministro para sectores regulados como el farmacéutico y de dispositivos médicos.



DHL Supply Chain México | (2006 – Actualidad)

Director de Transporte – Sector Salud | (2022 – Actualidad)

Líder de la estrategia regional de transporte para el sector farmacéutico y de dispositivos médicos, orquestando eficiencia, sostenibilidad y crecimiento rentable.

- **Crecimiento del Negocio:** Impulsé un crecimiento interanual del +15%, superando consistentemente los objetivos presupuestarios.
- **Reducción de Costos:** Logré una reducción del 20% en costos de distribución mediante análisis avanzado de datos y reingeniería de rutas.
- **Estrategia M&A:** Lideré la integración exitosa de una compañía adquirida (procesos, cultura y finanzas), **duplicando el tamaño del sector a 2M EUR en el primer año.**
- **Innovación Operativa:** Implementé desde cero la función de administración de flota y operadores en México, estableciendo nuevos estándares de control.
- **Excelencia en Servicio:** mantuve KPIs de clase mundial: **NPS 72, Calidad 92%, OTD 99.5%.**
- **Transformación Digital:** Articulé e implementé Torres de Control LATAM, mejorando la visibilidad, eficiencia y estandarización operativa regional.
- **Sostenibilidad:** Impulsé un programa de flota verde, reduciendo la huella de carbono y alineando la operación con los objetivos corporativos de cero emisiones.

Gerente Senior de Transporte | (2017 – 2022)

Dirigí la expansión estratégica de operaciones de transporte para industrias de alta complejidad: farmacéutica, retail y tecnológica.

- **Desarrollo de Servicios:** Diseñé e implementé servicios de última milla y entrega directa a pacientes, mejorando la trazabilidad y la experiencia del cliente.
- **Rentabilidad:** Aumenté el margen bruto del 14% al 20% y mejoré el KPI OTIF en +4 puntos porcentuales.
- **Expansión Comercial:** Conecté la red cross-docking y alianzas estratégicas que ampliaron la cartera de **7 a 23 cuentas clave.**

Perfil y Objetivo Profesional.

Ejecutivo Senior en Supply Chain & Operations con trayectoria internacional y preparación para posiciones de **Vicepresidencia** en entornos multinacionales y regulados.

Intereses Profesionales.

Liderar organizaciones que requieran **visión estratégica de Supply Chain, transformación digital, excelencia operativa y desarrollo de talento ejecutivo** con impacto LATAM.

Orientado a resultados medibles, rentabilidad sostenible y gestión de **operaciones end-to-end** bajo un modelo de innovación, sostenibilidad y cultura de alto desempeño.

Formación Académica.

- Maestría en Logística – Universidad Tecmilenio (2021)
- Licenciatura en Administración de Empresas (Calidad y Productividad) – UNITEC

Certificaciones y Desarrollo Ejecutivo.

- Certificación en Cadena de Suministro (IMPAX – Selling Value)
- Gestión de Proyectos – Exel PMO / MS Project – Executrain.

- **Eficiencia Regional:** Implementé Torres de Control en Colombia y Chile, logrando **ahorros del 12%** y una visibilidad operativa sin precedentes.
- **Fidelización de Clientes:** Renové contractualmente a 5 años con cuentas clave del sector electrónico, asegurando continuidad y base para la expansión.

Gerente General de Operaciones | (2012 – 2017)

Al mando de la operación 24/7 de almacenamiento y distribución para el sector salud, con responsabilidad total por el cumplimiento regulatorio, rentabilidad y excelencia operativa.

- **Liderazgo de Equipos:** Gestioné 7 gerentes directos y 230 colaboradores indirectos.
- **Salud Financiera:** Reduje el DSO (Días de Venta Pendientes) en un **30%**, fortaleciendo significativamente el flujo de caja.
- **Crecimiento Sostenido:** Logré un **crecimiento orgánico anual del +20%** y ahorros operativos sostenidos del 4%.
- **Cumplimiento Normativo:** Consolidé la reputación sectorial en cumplimiento y trazabilidad, con **cero hallazgos críticos** en auditorías de COFEPRIS.
- **Seguridad:** Implementé marcos HSE, alcanzando una tasa de siniestralidad **<0.5%** y una mejora del **59% en el indicador CMK**.

Gerente de Operaciones | (2006 – 2012)

Gestión de proyectos críticos para la unidad Life Sciences (infraestructura, procesos y tecnología).

- **Infraestructura:** Lideré la construcción de cuartos limpios grado farmacéutico y la integración de sistemas TI.
- **Capacidad:** Logré un **crecimiento del 75% en la capacidad instalada** en un plazo de 3 años.
- **Optimización:** Generé sinergias que permitieron una reducción de 15 puestos, un **+25% en eficiencia vehicular** y una reducción del **15% en costos de fletes**.
- **Relación con el Cliente:** Renové y amplié el contrato principal de **3M a 5M EUR** con un cliente global.

Experiencia internacional previa en USA y Canadá.

- **Líder de Desarrollo de Negocio** | EV Logistics (Canadá) | (2005 – 2006)
- **Supervisor de Operaciones** | Exel Logistics | (1998 – 2005)
- **Asistente Administrativo** | Continental General Tire | (1997 – 1998)
- **Asistente Administrativo** | PEMEX | (1996 – 1997)

- Facilitador – Academia de Supervisores DHL
- Coaching for Success / Programa de Mejora Continua – Procter & Gamble.
- RFID – IconNicholson, Canadá.

Idiomas.

- Español (nativo) | Inglés (avanzado)