

Humberto Ávila Pantoja

Certificar cumplimiento (SOX, ISO 27001) Migración a nube elevando disponibilidad. Reducir costos operativos. Liderar equipos optimizando KPIs/SLAs Atención a auditorías recortando tiempos de análisis. Mitigar riesgos tecnológicos. Diseñar estrategias de continuidad para protección de sistemas críticos y datos sensibles. Ciberseguridad, Gobierno de TI, Proveedores.



Director de Gobierno TI | Bizpro de México | Mayo 2025 – Presente.

Garantizo el cumplimiento regulatorio (SOX, CNBV) mediante evaluaciones de riesgo basadas en COBIT e ITIL. Superviso Controles Generales de TI (ITGC) y medidas de Seguridad de la Información, generando informes ejecutivos con KPIs y SLAs. Lidero la planificación de continuidad del negocio, optimizando eficiencia operativa y control de costos. Acompaño auditorías externas e impulso programas de concientización para fortalecer la cultura de control interno. Reduciendo en 30% los hallazgos durante procesos de auditoría.

Laureate México | 2011 – 2021 Ocupando 3 posiciones:

Director de Operaciones TI | Laureate México | Junio 2021 - Febrero 2025

Implementé la estrategia de TI y estructura operacional, asegurando disponibilidad de sistemas de aplicativos y servicios esenciales para el negocio. Lideré un equipo de 145 colaboradores con un presupuesto de 750 MDP, gestionando mesa de ayuda (ServiceNow), licitaciones (RFP) y contratos con proveedores como Oracle y Microsoft. Migré 180+ servicios a Google Cloud elevando la disponibilidad de infraestructura del 98% al 99.8%. Implemente portal de autoservicio que mejoró los tiempos de respuesta en un 60%, y reduje cargas de trabajo en 15% mediante 25+ iniciativas anuales. Además, obtuve beneficios del 10% en adquisiciones y mantuve cero observaciones SOX por 4 años consecutivos.

Director Regional de IT Compliance | Laureate México y C.A. | 2017 – 2021

Auditó controles TI en sistemas críticos para cumplimiento SOX, automatizando procesos masivos y estableciendo monitoreo proactivo. Como Business Partner del CIO, coordiné la implementación de ITGC en 64 países, reduciendo issues de auditoría de riesgo medio a bajo. Logré cero deficiencias de control en TI durante 2 años y automatización del 80% en tiempos de análisis de auditoría.

IT Compliance Global Manager | Laureate Inc. (EUA) | 2011 – 2017

Implementé controles ITGC con alcance SOX en aplicaciones corporativas, estandarizando procesos bajo COSO/COBIT/ISO27001. Eliminé 5 deficiencias materiales señaladas por PWC, creé un programa global de concientización en ciberseguridad y reduje en 70% los issues de auditoría.

Especialista en Seguridad Informática | Universidad del Valle de México (UVM) | 2006 – 2011

Reduje tiempos de atención en auditorías en un 50% y disminuí issues reportados en 60%. Integré exitosamente equipos y sistemas de UNITEC a UVM (100+ apps, 200+ servidores) y completé la segmentación de redes en 30 campus, mitigando riesgos entre áreas académicas y administrativas.

Otras posiciones ocupadas:

- IT Consultant - HP Mexico, 2003 - 2005
Server Administrator, Grupo IUSA, 1999 - 2003
Technical Support - Dell Mexico, 1997 – 1999

Perfil Profesional.

Profesional bilingüe con Experiencia liderando transformaciones en Gobierno de TI, Seguridad de la Información y Operaciones.

Especializado en marcos globales (ISO 27001, COBIT, SOX, ITIL), gestiono riesgos tecnológicos, garantizo cumplimiento normativo y diseño arquitecturas de nube e infraestructura escalables. Mi trayectoria internacional demuestra capacidad para alinear TI con objetivos de negocio, optimizar costos CAPEX/OPEX y dirigir equipos multidisciplinarios hacia resultados medibles.

Objetivo Profesional.

Aspiro a liderar áreas de Gobierno TI, Cumplimiento u Operaciones en organizaciones de alto impacto, aplicando mi expertise en transformación cloud, gestión de riesgos y auditorías impecables (SOX/ISO 27001) para impulsar eficiencia operativa y reducir costos.

Educación y Formación.

Lic. Sistemas de computación Administrativa – UVM 1993- 1996.

Maestría, Dirección de Proyectos – UNITEC 2020 - 2021.

Maestría, MBA – UVM 2023 - 2024.

Idiomas: Español. Inglés (B2)