



David Hernández Pérez



Liderar procesos de transformación digital y operativa con impacto medible en eficiencia y rentabilidad. Coordinar proyectos estratégicos y tecnológicos a nivel C-Level, desde la planeación hasta la ejecución. Especialista en gobernanza de proyectos, IPOs y cumplimiento regulatorio en sectores altamente vigilados. Capacidad probada para escalar equipos y procesos en organizaciones globales. Dominio de metodologías ágiles y tradicionales (cascada), frameworks de arquitectura empresarial y herramientas de gestión modernas. Resultados sostenibles a través de indicadores clave y mejora continua.

*Debido a la naturaleza de **proyectos y consultoría**, varios de los roles desempeñados fueron por contratación temporal, externalización o por asignación específica. Aun así, **el compromiso y los resultados han sido constantes**. Hoy, **busco consolidarme en una posición de largo plazo**, dentro de una organización donde pueda crecer y aportar de forma sostenida.*

CITIBANAMEX | **Iniciativa Estratégica & IPO** | **VP C13** 📍 CDMX | Nov 2023 – May 2025

Dirigí la Oficina de Proyectos Estratégicos (Global Function's Legacy Franchise e ICG), logrando una separación limpia y satisfactoria en el hito LD1. También lideré la oficina de Mejora Continua durante el proceso de transformación y desinversión del banco en México. Coordiné equipos multidisciplinarios enfocados en rediseñar modelos operativos, procesos, estructuras y herramientas tecnológicas con enfoque en cliente, captura de valor y eficiencia.

Encabecé la coordinación integral de la Oferta Pública Inicial (IPO) de Banamex, articulando esfuerzos entre equipos ejecutivos, áreas funcionales y asesores externos para asegurar alineación estratégica, regulatoria y operativa. Además, trabajé como parte del Plan Minuto a Minuto y del Centro de Mando para la transición crítica de LD1. Fui responsable de preparar material clave para foros como Working Groups (los dirigí para funciones globales), Tollgates y Operative Forums.

Resultados:

- +35% de eficiencia en tiempos de ciclo y -25% en costos en más de 10 unidades de negocio.
- \$12.5M USD generados en iniciativas estratégicas con business case sólido.
- Implementación del modelo de gobernanza con 100% de cumplimiento regulatorio.
- Valuación final del IPO 18% superior al estimado, con +30% de interés institucional.
- Diseño e implementación del modelo operativo post-IPO: +25% eficiencia y -12% en costos estructurales.

NEKT GROUP | **PMO** (Consultor externo por honorarios) 📍 CDMX | Ago 2023 – Ene 2024

Diseñé e implementé la Oficina de Proyectos (PMO) desde cero, logrando su operación total en seis semanas. Estandaricé procesos con TOGAF, habilité KPIs en tiempo real y formé al equipo en metodologías ágiles e híbridas.

Resultados:

- +35% de eficiencia operativa.
- -28% de reprocesos.
- Implementación de cartera centralizada con visibilidad ejecutiva para 15 iniciativas.

SYNERGY BUSINESS SOLUTIONS | **Consulting Partner** 📍 CDMX | Mar 2023 – Dic 2023

Diseñé el programa "Cadena de Suministro Resiliente", enfocado en gestión de riesgos y respuesta ante crisis.

Resultados:

- -20% de interrupciones operativas por crisis.
- +25% en velocidad de respuesta.
- +30% de adopción de mejores prácticas en riesgo.
- Satisfacción cliente: 4.3/5.

Perfil Profesional.

Lidero proyectos complejos de transformación tecnológica y operativa con impacto directo en eficiencia, cumplimiento y resultados financieros. Me especializo en traducir la estrategia del negocio en ejecución real y medible, incluso en contextos altamente regulados. He trabajado en diversos sectores (tecnología, retail financiero, consultoría y energía), siempre enfocado en generar valor a través de liderazgo, metodología y una mentalidad de mejora continua. Actualmente, busco estabilidad a largo plazo en una organización con visión y retos estratégicos, donde pueda consolidar mi trayectoria aportando soluciones estructurales.

Objetivo Profesional.

Integrarme a una organización donde pueda liderar procesos de operación, transformación o tecnología a nivel C-Level, aportando visión estratégica, capacidad de ejecución y experiencia comprobada en optimización, innovación y cumplimiento de objetivos de negocio en entornos altamente regulados y dinámicos.

Educación y Certificaciones.

- Doctorado en Alta Dirección y Negocios – UNINNOVA.
- MBA con enfoque en Finanzas – ITESM.
- Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica especializado en Control Automático Inteligente – IPN.

Supervisé 34 personas y lideré proyectos para CitiBanamex, Santander y Chubb. Detecté oportunidades que aumentaron ingresos del área en +15%, manteniendo >90% en satisfacción del cliente y 98% en calidad de entregables. Reduje 12% de costos operativos en dos clientes.

GLOBANT | **PM / Scrum Master** 📍 Remoto / LATAM | Oct 2020 – May 2022

Gestioné equipos de más de 300 personas en 5 países para clientes como GNB-BBVA Paraguay, Viva Aerobús, UMVEL, ETB Colombia y BHD León. Lanzamos la app "Tu Pana" con +100,000 descargas y ejecutamos implementación de Salesforce con 90% de adopción.

Resultados:

- Rentabilidad sostenida: 18–25%.
- Recuperación de 2 meses de backlog.
- Rotación de talento <10%.

GRUPO GIGANTE | **Head of Systems** (Proyecto temporal) 📍 CDMX | Nov 2019 – Oct 2020

Implementé SAP S/4HANA, Oracle Unifier, IFRS16 y PCI N1 en Office Depot, Petco, Toks, GGI, entre otros.

Resultados:

- -30% costos de infraestructura con migraciones a la nube.
- -15% tiempos de despliegue.

CIFX | **COO** (Emprendimiento propio) 📍 CDMX | Nov 2017 – Oct 2019

Dirigí operaciones y finanzas. Logré +60% de crecimiento en ingresos con nuevos clientes como IMSS y OMRON. Reduje CAPEX/OPEX en -20% y mantuvimos una satisfacción cliente de 5/5. Por causas personales del socio inversionista mayoritario, se disolvió la operación.

ENEL Green Power | **Project Delivery Manager** 📍 CDMX | Sep 2016 – Ago 2018

Administré 11 proyectos simultáneos de infraestructura energética renovable para clientes como FEMSA, Nestlé, GM, entre otros. Tras cambios regulatorios por la reforma energética, la posición fue eliminada.

Resultados:

- +30% en ingresos anuales.
- 95% de disponibilidad en +14,000 puntos de servicio.

PALO TINTO NETWORKS | **PMO** 📍 CDMX | Jun 2015 – Sep 2016

Obtuve certificación ISO 9001:2000 en 12 meses y lideré licitaciones con éxito >95% en proyectos clave para clientes públicos y privados como TSJ-DF, ASF, Acciona.

Resultados:

- Fui transferido a ENEL tras desempeñarme como PM destacado
- 95% de disponibilidad en +14,000 puntos de servicio.
- Márgenes de rentabilidad del 15%–40%

ERICSSON | **Regional SPOC – NDS México, EUA y Brasil** 📍 CDMX | Nov 2012 – May 2015

Lideré más de 100 ingenieros y fungí como punto de contacto clave con Telcel, AT&T, VIVO, entre otros.

Resultados:

- 300+ días sin interrupciones.
- -20% en tiempo de resolución.
- +10% en eficiencia operativa.

Certificaciones.

PMP®, Scrum Master, Lean Six Sigma Black Belt, SAFe, La Magia del Servicio Basada en el Modelo Disney, Mambu, TOGAF, ITIL, Kanban, CommVault Solutions Architect, 3G, LTE, IP, RBS 6000, Soft Skills.

Herramientas.

Jira, MS Project, Asana, Trello, Confluence, PTS, GitLab, Canva, MiniTab.

Idiomas

Español.
Inglés avanzado.